

**Fondation Sociale Suisse
du Nord Cameroun
Hôpital de Petté
B.P.65 Maroua**

RAPPORT ANNUEL

2009



1. RAPPORT GENERAL DE L'HOPITAL DE PETTE

1.1 Introduction

1.2 Rapport d'activités des services hospitaliers

1.2.1 *Consultation générale*

1.2.2 *Hospitalisation*

1.2.3 *Maternité*

1.2.4 *Centre d'ophtalmologie*

1.2.5 *Centre de diagnostic et de traitement tuberculose*

1.2.6 *Centre de traitement agréé de Sida*

1.2.7 *Laboratoire – radiologie*

1.2.8 *Pharmacie*

1.2.9 *Lingerie, buanderie*

1.3 Rapport d'activités des soins de santé primaires

1.3.1 Santé maternelle et infantile

1.3.2 Cases de santé – Postes avancés

1.3.3 Journées nationales de vaccination

1.4 Personnel – Formation

1.5 Bâtiments

1.6 Véhicules

1.7 Electricité – AES Sonel – Groupes électrogènes

1.8 Téléphone – réseau

2. RAPPORT DE L'HOPITAL DE PETTE, CENTRE DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

2.1 Espace « Avenir Femmes de Petté »

2.2 Hydraulique villageoise

2.3 Moulins villageois

2.4 Location de manuels scolaires

2.5 Bibliothèque

2.6 Transports, Danay Express

3. CONCLUSION

ANNEXES :

- **Rapport 2009 du CTA**
- **Rapport 2009 Espace**
- **Tableau comparatif des activités médicales 2002 - 2009**
- **Photos 2009**

1. RAPPORT GENERAL DE L'HOPITAL

1.1 Introduction

Si l'année 2008 avait été déclarée l'année du renouveau, l'année 2009 aura été l'année des réajustements, des adaptations...donc de l'évolution de l'œuvre sociale de la Fondation Sociale Suisse dans son ensemble. La professionnalisation rigoureuse est indispensable.

Le comité de direction, Docteur Blaise Azeufack, Paul Bwelle administrateur et Dr Anne-Marie Schönenberger, représentant la Fondation Sociale Suisse, demande une nouvelle répartition des tâches adaptée aux besoins concrets. Des ajustements sont nécessaires pour mieux partager les responsabilités et donc clarifier la communication. Les objectifs à atteindre annuellement doivent être définis.

Le conseil de direction, composé de tous les cadres, se réunit une fois par semaine pour se tenir informé, analyser ce qui s'est passé, évaluer l'évolution de l'œuvre de la Fondation, faire des propositions. Un conseil de discipline a été mis en place pour l'ensemble du personnel.

Docteur Vanessa Christinet a terminé son année d'engagement à Petté pour reprendre sa formation en Santé Internationale à Genève. Le Dr Djongmo Daissala a progressivement connu des problèmes d'intégration dans l'équipe des cadres responsables de Petté, et cela a abouti à une séparation.

Le Dr Blaise Azeufack, médecin ophtalmologiste, a mis en route un service d'ophtalmologie et a pris la direction médicale comme médecin chef par intérim dès le 1^{er} juillet 2009. Sa capacité d'écoute, ses compétences professionnelles et sa vision d'ensemble lui permettent d'assumer cette lourde tâche avec confiance. La jeune Dr Carell Ndzoleko a repris la succession de Dr Vanessa Christinet.

La collaboration avec le docteur Alphonse Marie Nono , médecin chef du District de Santé de Petté, est très bonne, mais le District de Santé de Petté n'est toujours pas opérationnel, par manque de moyens mis à disposition par la Délégation Provinciale et par le Ministère de la Santé. L'appui des autorités municipales est pratiquement nul.

Le projet de promotion féminine de la Fondation, « Espace Femmes de Petté », fait l'objet d'un rapport séparé cette année.

Le problème d'enclavement de Petté que nous avons relevé dans le rapport d'activités 2008 a trouvé une excellente solution avec la collaboration de Danay Express et la mise en circulation de deux petits bus Toyota Hiace sur la route Petté – Maroua. Le service est des plus appréciés par la population et par les malades.

Avec la mise en service de la téléphonie mobile à Petté et le don d'une ambulance Toyota par le Ministère de la Santé, plus rien n'empêche l'évacuation des malades vers l'hôpital de Petté.

Nos remerciements vont tout particulièrement aux membres du Comité de la Fondation Sociale Suisse : ils ont été particulièrement sollicités cette année pour régler les situations conflictuelles. Merci à tous les membres de la Fondation qui ont répondu présents pour aider et soutenir.

Nos remerciements chaleureux vont aussi à tous nos collaborateurs, ici, à Petté : ils accomplissent leur travail avec compétence et dévouement.

1.2 Rapport d'activités des services hospitaliers

1.2.1 Consultation générale

Nous avons recensé un total de 19.193 consultations.
Il s'agissait de :

Médecins : 9.704 consultations (7.273 hors secteur)

- Consultations nouvelles médecin 5.538
- Consultations anciennes médecin 4.166

Infirmiers : 9.489 consultations (896 hors secteur)

- Consultation infirmiers 7.969
- Consultations infirmiers urgence 1520

Les principaux diagnostics de la consultation enregistrés sont par ordre décroissant :

Consultations de premier échelon, infirmier :

1. infections diverses
2. paludisme
3. maladies digestives
4. typhoïde
5. maladies respiratoires

Consultations de médecin :

1. sida
2. typhoïde
3. infections
4. maladies digestives
5. ophtalmologie

1.2.2 Hospitalisation

Ce sont 2.991 malades qui ont été hospitalisés (1.540 femmes et 1451 hommes) et ceci en 26.987 journées d'hospitalisation (12.438 jours pour les femmes et 14549 pour les hommes). Cela nous donne un taux d'occupation des 148 lits de 49,95%

Dès le 1^{er} juin 2009, un nouveau régime financier a été introduit pour les hospitaliers : l'ancien régime forfaitaire a été abandonné. Désormais les jours d'hospitalisation sont facturés séparément, les actes de chirurgie et les autres actes sont tarifés, les médications sont achetées et tenues par le malade. Le système informatique de la caisse a été adapté aux nouveaux besoins et les tarifs des médicaments ont été revus à la baisse pour rester accessibles à nos populations.

Le nouveau système a allégé le fonctionnement, seul la comptabilisation des jours d'hospitalisation n'est pas encore satisfaisante : le prépaiement serait un bon système, mais cela entraîne des remboursements.

Nous tenons à exprimer ici toute notre reconnaissance au Prof. Dr. Götz Ehmann, chirurgien maxillo-facial qui est venu offrir gracieusement sa compétence durant 3 semaines d'intense activité chirurgicale spécialisée. Un partenariat est envisagé avec la Société Suisse d'aide aux enfants victimes de fentes.

Les 889 interventions chirurgicales pratiquées se répartissent selon le tableau ci-après :

Gynécologie Obstétrique 150	Fistule vésico-vaginale	9
	Curetage	17
	Cancer du sein	23
	Hystérectomie subtotale	11
	Hystérectomie totale	3
	Masse annexielle	7
	Prolapsus utérin	2
	Grossesse extra-utérine	10
	Stérilisation	1
	Divers gynéco	18
	Césarienne	48
	Extraction mort in utero	1
	Prostate	64
	Urétrotomie	19
Urologie 166	Hydrocèle	22
	Lithiase vésicale	24
	Cystotomie	3
	Circoncision	34
	Hernie	86
Chirurgie abdominale 113	Hernie étranglée, occlusion	6
	Laparotomie	14
	Pathologie anale	7
	Cataracte	142
Ophtalmologie 183	Entropion trichiasis	12
	Enucléation, exentération	3
	Divers ophtalmo	26
	Noma	8
	Fente labiale	21
ORL - Maxillo-facial 80	Plastie lèvre	4
	Goître	24
	Tumeur maxillaire, sinus	4
	Chirurgie osseuse maxillaire	9
	Plastie, greffe	1
	Divers, corps étranger	9
	Amputations	9

	Cure séquestre ostéomyélite	5
	Fracture, luxation	8
Divers	Grefte de peau	16
197	Suture diverse	111
	Tumeur, kyste, biopsie	36
	Drainage divers	12

Durant l'exercice 2009, 159 malades sont décédés à l'hôpital de Petté.

Les principales causes de décès sont :

- Sida (31)
- Intoxication par produits indigènes (10)
- Paludisme (10)
- Malnutrition (10)
- Tuberculose (8)

1.2.3 Maternité

Le bilan est le suivant :

Fanta Bouri responsable de la maternité assume très bien ses responsabilités. Elle est secondée par Zara Abatcha.

Toutes deux sont motivées et ont le souci d'entraîner les autres matrones.

Nous avons eu 503 accouchements à la maternité : nous nous réjouissons de voir que le nombre d'accouchements augmente lentement, mais régulièrement.

Parmi ces 503 accouchements, nous comptons :

Prématurés	24
RCIU (retard de croissance intra-utérin)	55
Morts nés	28
Césariennes	48
Décès maternel	9

Accouchements de femmes séropositives	14
Femmes séropositives avec ARV prophylactique	7

En ce qui concerne les consultations prénatales, nous avons :

- 537 femmes vues en consultations prénatales
- 471 femmes vaccinées au VAT 2 ou plus

L'hôpital de Petté n'assurant plus les consultations prénatales dans le district, nos chiffres ont forcément baissé.

Nous avons pratiqué 573 tests volontaires de dépistage du VIH lors des consultations prénatales et n'avons trouvé que 8 tests positifs, soit 1,39%.

1.2.4 Centre d'ophtalmologie

L'arrivée de Dr Blaise Azeufack a permis la création d'un vrai centre d'ophtalmologie : une grande salle d'examen a été aménagée et équipée. Ainsi, par exemple, un autoréfractomètre permet les réfractions automatisées dans les conditions les meilleures. Une salle d'opération a été aménagée dans le pavillon d'ophtalmologie et un nouveau microscope opératoire a été mis en service, avec un fauteuil opératoire confortable.

Parmi les 1126 consultations effectuées par le Dr Blaise Azeufack, il a recensé 218 problèmes de cataracte, 68 cas de glaucome dans des stades souvent dépassés, 64 cas concernant plus particulièrement la cornée, 56 cas de traumatismes et 70 consultations pour des problèmes de réfraction et de presbytie.

Le Dr Blaise a entrepris une campagne de dépistage des enfants des écoles publiques et privées de Petté. Plus de 5.000 enfants ont été examinés en ce jour. Les traitements nécessaires ont été gratuits.

En cette fin d'année, des rendez-vous sont pris dans les hôpitaux de districts qui nous entourent pour des consultations, traitements et opérations chirurgicales nécessaires sur place.

La création d'un atelier de lunetterie est envisagée.

1.2.5 Centre de diagnostic et de traitement tuberculose

Le programme national de lutte contre la tuberculose donne entière satisfaction. Les contrôleurs provinciaux passent régulièrement. Nous n'avons pas connu de ruptures de stocks.

Ce sont 125 nouveaux cas de tuberculose qui ont été dépistés et pris en charge. Parmi eux :

Nouveaux cas TPM+ (microscopie positive)	69
Nouveaux cas TPM- (microscopie négative)	56

En outre, 35 tuberculeux nouvellement dépistés se sont révélés séropositifs, soit 28%.

1.2.6 Centre de traitement agréé du sida - CTA

Les activités du CTA sont tellement importantes qu'elles font l'objet d'un rapport séparé.

Nous nous permettons cependant de mentionner ici brièvement les chiffres principaux de cet exercice :

Depuis le 1^{er} janvier 2002, date d'ouverture du CTA (Centre de Traitement Agréé), ce sont 3.177 PVVIH qui ont été entré dans le programme de suivi Fuchia (Médecin sans frontières). Parmi ces personnes, 633 sont décédées, 826 sont sorties de cohorte et 729 sont sous trithérapie (155 accusent un retard).

1.2.7 Laboratoire – Radiologie

Notre équipe de 4 laborantins s'est trouvée brusquement réduite par le décès brutal de Ahmadou Bakari, dit Barka, le 13 décembre 2009.

Notre équipement de laboratoire a été nettement amélioré par un appareil de numération automatique de formule sanguine ABX, par un nouvel équipement QBC offert, et enfin par un deuxième appareil de cytométrie en flux, Facs Count. Nous ne craignons donc plus les pannes, car un deuxième appareil peut toujours assurer la relève.

Nous avons pratiqué, entre autres examens :

- 2.206 tests pour la recherche de paludisme
- 1.857 tests de dépistage HIV
(dont positifs 267, soit 14,37%)
- 308 tests de dépistage de l'hépatite B
- 231 tests de dépistage de l'hépatite C
- 3.153 tests de dépistage de salmonellose (typhoïde)
- 1.646 typages de lymphocytes CD4

Notre équipement de radiologie fonctionne sans problèmes :
858 clichés ont aidé au diagnostic.

Un nouvel échographe fonctionne à la consultation : le Dr Blaise Azeufack assure les principaux examens.

1.2.8 Pharmacie

Les difficultés administratives annoncées en 2008 n'ont fait que se confirmer. Malgré l'accord conclu avec le gouvernement camerounais en 1996 et les nombreuses démarches engagées, l'importation de médicaments est devenue très difficile, voir impossible.

Seuls les consommables et les équipements peuvent nous parvenir, mais avec un vrai parcours du combattant dans les services administratifs : les temps de magasinage s'en trouvent prolongés et sont donc fort coûteux.

Le service pharmaceutique CENAME (Centrale Nationale du Médicament) rend bien sûr de grands services, mais c'est à peine 50% des commandes effectuées qui sont fournies. Rappelons ici que l'association créée « ASSOSSEN » concernant les œuvres de santé à but non lucratif de l'Extrême Nord rend possible les achats directs à Cename.

1.2.8 Lingerie, buanderie – Entretien

Les deux machines à laver en place sont toujours fonctionnelles.

La confection des blouses opératoires, des vêtements professionnels en général est assurée par le GIC couture des femmes de Petté.

L'entretien courant du linge est assuré par Madame Madeleine, avec une machine à coudre, sur place.

1.3 Rapport d'activités des soins de santé primaires.

1.3.1 Santé maternelle et infantile

La santé maternelle et infantile est prise en charge par le service de Santé du District (sauf la PMI et les CPN de Petté).

Pour la première fois depuis de longues années, nous avons revu la pathologie des malnutritions protéino-caloriques.

1.3.2 Cases de santé – Postes avancés

Les cases de santé de Djaoudé, Doubbel et Tchakamadje ont été mises à disposition du District de Santé de Petté.

1.3.3 Journées nationales de vaccination.

Les vaccinations relèvent de la compétence du District de Santé. Le personnel de l'hôpital participe à ces séances, si nécessaire.

Les références depuis les centres de santé du District ne sont pas importantes et nous le regrettons.

1.4 Personnel, formation.

Aminatou Bakari est en formation d'aide soignante à Garoua. L'aide soignant Greba « indélicat » a été licencié. Le laborantin Bakari Amadou est décédé brusquement.

Un autre aide soignant se trouve impliqué en justice dans des affaires de sorcellerie, son contrat a été suspendu en attendant le verdict final.

Nous avons donc recruté 2 nouveaux éléments que nous préparons théoriquement et pratiquement pour l'entrée dans des écoles professionnelles.

Des aménagements ont été faits dans les heures de travail et dans le plan de travail pour assurer un meilleur service aux malades.

1.5 Bâtiments

La clôture de l'ensemble des bâtiments de l'hôpital fait ses preuves.

Les maisons louées aux cadres ont été remises en état.

Le plan triennal d'entretien de l'ensemble des bâtiments de l'œuvre de la Fondation Sociale Suisse prévoit la remise en état des bâtiments de l'hôpital en 2010: les peintures intérieures doivent être refaites, fenêtres, portes et serrures nécessitent une révision.

Nous félicitons le personnel d'entretien du terrain pour la propreté obtenue des lieux. En particulier, l'initiative de collecte des plastics jetés n'importe où avec une « canne » est excellente.

1.6 Véhicules

Une ambulance Toyota, don du Ministère de la Santé, est venue compléter notre parc roulant. Les 3 techniciens d'entretien ont des permis de conduire et assurent une permanence. L'arrivée de la téléphonie mobile permet aux chefs de village, aux villageois eux-mêmes, d'appeler directement l'ambulance.

Nos 6 véhicules sont mis à rude épreuve sur les pistes mal entretenues. La Toyota Hilux devrait être remplacée, les réparations sont devenues trop coûteuses.

Les kilométrages au 31 décembre 2009 ont été les suivants :

Véhicule	Kilométrage au 01.01.2009	Kilométrage au 31.12.2009	Kilomètres parcourus
Toyota Stabio	164.587	164.995	408
Toyota PMI	135.341	136.423	1.082
Toyota Hilux	99.571	113.731	14.160
Toyota Pick Up	44.491	51.131	6.640
Suzuki	50.294	52.235	1.941
Peugeot Partner	3.591	8.430	4.839
Ambulance Toyota	-	3.714	3.714

L'entretien annuel de tous les véhicules est assuré depuis Maroua par le garage Avenir. (Monsieur Bouba, mécanicien).

1.7 **Electricité - AES Sonel – groupes électrogènes.**

A nouveau, nous avons connu d'importantes coupures d'électricité, coupures pouvant même excéder une semaine.

Les 2 groupes électrogènes sont toujours prêts à prendre le relais.
La citerne de carburant de 10.000 litres doit être remise en service.

1.8 **Téléphone – Réseau**

La cabine téléphonique aménagée à l'entrée de l'hôpital rend de grands services. L'arrivée de la téléphonie mobile MTN puis Orange a complètement changé la situation.

La photocopieuse installée dans la cabine est restée en panne de longs mois.

L'Hôpital de Petté répond
au No (00 237) 22 99 60 44
et No (00 237) 79 53 48 09
e-mail : hospitalpette1@yahoo.fr

Un projet de mise en service de 3 ordinateurs dans un
Cybercafé fait son chemin.

2. RAPPORT DE L'HOPITAL DE PETTE, CENTRE DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE.

2.1 Projet « Espace Avenir Femmes de Petté »

Le projet prend de l'extension. Il fait l'objet d'un rapport séparé.

2.2 Hydraulique villageoise

Le projet d'hydraulique villageoise peine un peu. L'agent réparateur agréé des Pompes Vergnet devrait être rémunéré par la Commune Rurale, mais depuis 4 mois les paiements ne se font plus. Les cotisations villageoises gérées par la Fondation Sociale Suisse doivent permettre les dépannages rapides lors de problèmes techniques : certaines pièces sont coûteuses et la récolte des cotisations ne devrait pas se faire au moment des pannes effectives. Il est nécessaire de relancer le projet, si possible avec une collaboration de la Commune Rurale.

2.3 Moulins villageois

Les moulins villageois ont trouvé la solution de leur entretien dans la ville de Petté.

2.4 Appui scolaire - Location des manuels scolaires

La traditionnelle location de manuels scolaires pour l'enseignement de base et le secondaire est devenue presque impossible, les manuels officiels au programme changeant constamment. Notre stock actuel de livres va donc tout simplement passer dans la bibliothèque et pourront être utilisés en consultation.

2.5 Bibliothèque

La bibliothèque attenante à la grande salle de réunion est bien fréquentée. Les classiques africains sont appréciés.

Il est nécessaire de reconstituer la liste informatisée des livres disponibles, de procéder à la vérification des fiches de prêt avant d'envisager l'acquisition de nouveaux livres.

3. CONCLUSION

Nous tenons à remercier très sincèrement la Fondation Sociale Suisse pour son aide vigoureuse et sans faille. Nous remercions tous les collaborateurs qui ont aidé au bon fonctionnement et au meilleur service des malades, par l'appui logistique, l'engagement au service. Tous ensemble, nous sommes prêts à continuer l'oeuvre de la Fondation Sociale Suisse à Petté.

Petté, 9 janvier 2009

Docteur Anne-Marie Schönenberger

ANNEXES :

- **Rapport du CTA 2009**
- **Rapport Espace 2009**
- **Tableau comparatif des activités médicales 02-09**
- **Photos 2009**