



RAPPORT

ANNUEL 2017

INTRODUCTION, mot de Talaka Zakarine.



L'année 2017 s'achève. Nous l'avons placée sous la **"VISION AVENIR 2017, PERENNISATION DE L'HÔPITAL DE PETTE"**. Il s'agissait d'impulser une nouvelle dynamique pour une pérennisation de l'œuvre et continuer notre mission d'alléger les souffrances des hommes et placer l'être humain au centre de tout. C'est dans ce cadre que nous avons entrepris une réorganisation des services avec des distributions des tâches afin de rationaliser nos actions en faveur de la population. Cela s'est concrétisé avec le transfert de responsabilités à **Talaka Zakarine** nommé Directeur de l'hôpital de Petté, lui permettant de mieux prendre des décisions qui s'imposent.

Un conseil de Direction a été créé pour accompagner ce nouveau Directeur. Ensemble, ils examinent et analysent les activités de l'hôpital et de promotions et élaborent des directives pour la bonne marche. Cela est possible grâce aux réunions mensuelles sur Skype.

2017, c'est une année de consolidation des acquis et de renforcement de la collaboration. Cela s'est concrétisé au niveau des ressources humaines. Les personnels sont impliqués dans toutes les activités de l'hôpital.

2017 c'est aussi une année de réflexion pour une nouvelle et meilleure approche des activités promotionnelles (GIC, éducation, hydraulique) en faveur des populations.

Tout ceci a été possible grâce à cette équipe dynamique que nous remercions ici qui n'ont ménagé aucun effort durant toute l'année. Dans un contexte régional marqué par une insécurité qui dure, on ne peut que se réjouir de leur engagement qui n'a pas laissé place au découragement.

Mais aussi et surtout nos remerciements vont à la Fondation Sociale Suisse et tous ses généreux donateurs qui nous accompagnent dans cette vision. Qu'il trouve dans ce rapport l'expression de notre parfaite gratitude. Un seul mot : continuez !

TABLES DES MATIERES

1.	ACTIVITES MEDICALES	p.4
1.1	Les services	
	• Activités de consultations	
	• Activités chirurgicales	
	• Maternité	p.6
	• Activité de CTA	
	• Activité de CDT	p.8
	• Activité de CNTI	
1.2	Services d'appui	
	• Laboratoire et imagerie médicale	
	• Pharmacie	p.9
2.	ADMINISTRATION ET FINANCES	p.10
2.1	Les comptes de l'hôpital	
2.2	Le personnel	p.11
2.3	Service technique	
3.	ACTIVITES DE DEVELOPPEMENT	p.12
	• GIC Espace Avenir Femmes de Petté	
	• Hydraulique villageoise	p.13
	• Transport des malades	
	• Appui à la scolarisation	p.14

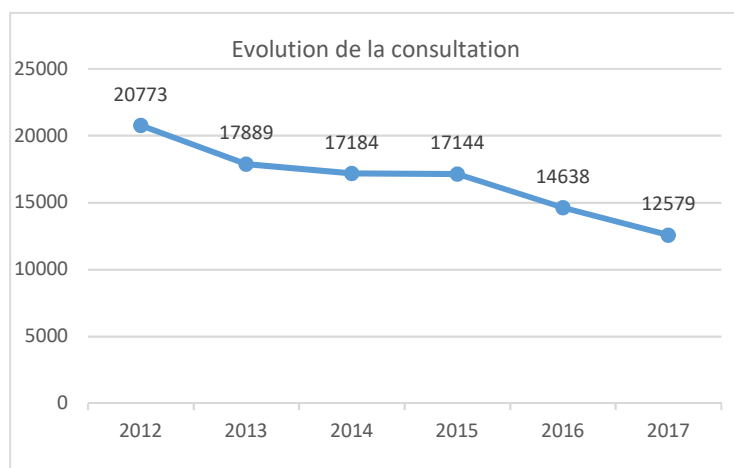
1. ACTIVITES MEDICALES

Les activités médicales de l'hôpital et les différents programmes nationaux de santé sont présentés dans cette partie.

1.1 Les services

- **Activités de consultations**

Les consultations connaissent une baisse de 2 059 cas par rapport à 2016. Les infirmiers ont assuré 45% des consultations contre 55% pour les médecins. 8 654 consultations viennent du secteur contre 3 925 cas venant hors secteur.



Les consultations connaissent une forte baisse depuis 2013 avec le début des attaques de la secte Boko Haram. Toutes ces années ont été des moments très difficiles pour nous.

- **Activités chirurgicales**

Cas de chirurgies		2017
Gynécologie-Obstétrique	Fistules vésico-vaginales	0
	Curetage	3
	Cancer du sein, Patey	1
	Hystérectomie subtotale	1
	Hystérectomie totale	0
	Masses annexielles	2
	Prolapsus utérin	1
	Grossesse extra-utérine	3
	Stérilisation	0
	Divers gynéco	3
	Césarienne	13
	Extraction mort in utero	0

Urologie	Prostate	19
	Urétérostomie	0
	Hydrocèle	13
	Lithiase vésicale	9
	Cystotomie	5
	Urétroplastie	1
	Circoncision	5
Chirurgie abdominale	Hernies	15
	Hernies étranglées, occlusion	2
	Laparotomies diverses	25
	Cure évентration	1
	Appendicite	10
	Pathologie anale	6
Ophtalmologie	Cataractes	0
	Entropion trichiasis	0
	Iridectomie optique	0
	Enucléation, exentération	0
	Divers ophtalmo	0
ORL - Maxillo-facial	Noma	0
	Fente labiale	0
	Plastie lèvre (Ca. Cicatrice)	1
	Opérations majeurs (sinus, pharyngx)	0
	Goitre	0
	Plastie, greffes	0
	Chir.osseux maxill. (blocage, fract.)	1
	Divers, corps étranger	0
Divers	Amputations	3
	Cure séquestre ostéomyélite	3
	Fracture, luxation	0
	Grefe de peau	6
	Sutures diverses	28
	Tumeurs, kystes, biopsies	1
	Orthopédie	0
	Colostomie	0
	Drainages divers	0
Total Interventions		181
	chir majeure	148
	chir mineure	33

Se sont au total 181 cas de chirurgie qui ont été pratiqués au cours de l'année. Nous enregistrons une baisse de l'activité chirurgicale.

Il faut relever que le contrat de chirurgien arrivé à terme fin 2016 n'a pas été renouvelé. Nous avons fonctionné avec un médecin généraliste qui a assuré les activités chirurgicales de base.

Toutefois, un avenir meilleur ne saurait être envisagé sans un médecin chirurgien.

- **Maternité : Santé maternelle et de reproduction**

Activités	Total
Accouchements	505
Mort-nés	29
Décès maternel	1
Accouch. Femmes séropositives	12
Femmes avec complications obst.	43
Femmes référées	10
Césarienne	12
Test HIV CPN	782
Consultation CPN	2 298



505 accouchements ont été pratiqués dans la formation sanitaire. Dont 10 ont été référés des centres de santé, 43 ont présenté des complications obstétricales.

12 accouchements de femmes séropositives.

- **Activité de CTA (Centre de traitement agréé)**

Evolution générale de la situation de la prise en charge du VIH/SIDA au Cameroun

L'année 2017 marque la fin de la mise en œuvre du plan stratégique national 2014 – 2017 de lutte contre le VIH. Au cours de sa mise en œuvre, le pays a souscrit en 2015, à l'objectif « 90 – 90 – 90 » de l'ONUSIDA dont l'ambition est l'élimination du VIH à l'horizon 2030.

- 1^{er} 90 : « 90% des personnes infectées par le VIH connaissent leur statut sérologique » ;
- 2^{ème} 90 : « 90% des personnes infectées par le VIH qui connaissent leur statut sérologique sont mises sous traitement anti rétroviral ;
- 3^{ème} 90 : « 90% des PVVIH sous TARV ont une charge virale supprimée».

Les nouvelles directives de l'organisation de santé et l'objectif visent à rapprocher les services de prise en charge des populations ; promouvoir le dépistage du VIH au niveau de tous les services dans les formations sanitaires ; proposer systématiquement le test de

dépistage VIH à toutes personnes qui se présentent dans une formation sanitaire quel que soit le motif de consultation ; mettre directement sous traitement toute personne dépistée et confirmée séropositive sans l'obligation d'une évaluation préalable des CD4 ; désengorger les formations sanitaires grâce à la dispensation communautaire des ARV.

Evolution de la prise en charge à l'hôpital de Petté

Le CTA de Petté continue à souffrir des répercussions de la précarité sécuritaire et financière empêchant certains malades de venir chercher leur traitement à temps, néanmoins la majorité des patients suivent bien leur prise en charge et bénéficient de l'accompagnement psychologique et des conseils nécessaires adéquats.

L'acquisition de l'appareil de charge virale s'avère compliqué. La possibilité de déterminer la charge virale HIV permettra d'améliorer la prise en charge. Elle permettra également une bonne collaboration avec les responsables provinciaux de la prise en charge des sidéens.

Nouveaux dépistés en 2017 : 96

Coinfection VIH-Tuberculose : 8

Suivi thérapeutique : 1319 patients

Sur les 1319 patients sous trithérapie, les protocoles de traitement sont répartis comme suit:

1178 protocoles de première ligne, dont:

zidovudine + lamivudine + nevirapine	346
zidovudine + lamivudine + efavirenz	33
tenofovir + lamivudine + nevirapine	132
tenofovir + lamivudine + efavirenz	667

141 protocoles de deuxième ligne, dont:

tenofovir + lamivudine + atazanavir, ritonavir	141
--	------------

Un total de **1362** examens de CD4 ont été réalisés. Nous remercions la Fondation pour cette précieuse dotation d'un deuxième appareil PIMA-ALERE pour ces examens. Nous n'avons



pas connu de problème d'indisponibilité d'appareil pour panne. Ce qui n'est pas toujours le cas dans les autres centres de la région où les appareils ont moins fonctionné cette année.

La précarité financière de certains malades rend difficile la réalisation des bilans de suivi.

- **Activité de CDT (Centre de Traitement de la tuberculose)**

En 2017, ce sont 64 cas de tuberculose qui ont été dépistés. Parmi eux : 26 cas TPM +, 33 TPM -, 5 extrapulmonaires.

- **Activité de CNTI (Centre de Nutrition en Interne)**

Cas de malnutrition traités avec succès	11
Cas de décès de malnutris	2

13 cas de malnutritions sévères ont été reçus au CNTI. 11 cas traités avec succès et sont rentrés chez eux, 2 sont malheureusement décédés.

1.2 Services d'appui

- **Laboratoire et imagerie médicale**

Nous avons fait **15 177** analyses au laboratoire. Et dont les principales sont les suivantes :

Examen	Quantité
Paracheck Palud	2'466
Widal	1'723
Test HIV	1'469
PVVS CD4	1'362
Urines	1'013
NFS	911
Test HIV CPN	782
Imagerie médicale : Echo	739

Imagerie médicale : Rx	697
Selles	671
Glycémie	565
Groupe sanguin / Rhésus - GS/Rh	444
AgHBs	329
Créatininémie	235
HCV	211

Bien qu'ayant connu une panne, nous avons pu réaliser **697 clichés** de radiologie en 2017.

739 examens d'échographie générale ont été réalisés. Vu la forte utilisation de cet appareil, nous avons passé une commande d'un deuxième appareil d'échographe.

103 cas de transfusion sanguine ont été réalisés :

Nombre de poches de sang transfusées	103
Cas positifs au VIH lors de la recherche de sang pour transfusion	0

- **Pharmacie**

La pharmacie a été reprise en main. Aucune rupture majeure n'a été enregistrée cette année. Tout a été centralisé. Nous n'avons plus des stocks importants comme il y avait par le passé dans les services. Le contrôle de la consommation se précise doucement. Avec le temps et avec des changements informatiques en cours pour la pharmacie, nous pourrions maîtriser nos consommations.

Le Fonds Régional pour la Promotion de la Santé de l'Extrême Nord (FRPS), ancienne CAPR, reste le principal fournisseur pour les médicaments. Pour des produits de spécialité, nous achetons à Laborex Garoua.

Le Ministère nous a affecté un pharmacien, fonctionnaire, au courant de l'année. Il nous accompagne dans la recherche des fournisseurs, le contrôle qualité, la pharmacovigilance et diverses autres propositions de nature à améliorer notre pharmacie. Son aide est précieuse.

2. ADMINISTRATION ET FINANCES

2.1. Les comptes de l'hôpital

Charges	Dépenses 2017	Dépenses 2016
Charges produits pharmaceutiques	35 689 827	52'829'489
Charges personnel	123 414 555	149'555'671
Charges de fonctionnement hôpital	2 988 600	2'321'125
Charges d'entretien immeubles	3 391 690	2'803'500
Charges véhicules	3 730 885	4'872'494
Energie et équipements techniques	26 112 432	35'968'786
Charges administratives	7 183 819	12'249'457
Charges diverses	434 150	1'281'150
Total	202 945 958	261'881'672

Produits	Recettes 2017	Recettes 2016
Produits de soins ordinaires	99 476 200	82'963'575
Produits de soins PVVS	14 872 250	23'381'600
Subvention et versements des tiers	13 713 325	10'431'412
Produits de récupération des charges	5 503 313	4'275'380
Total	133 565 088	121'051'967

Résultat d'exploitation	- 69 380 870	-140'829'705
--------------------------------	---------------------	---------------------

Le résultat d'exploitation 2017 est de - 69 380 870 FCFA. Pour une couverture de charge de **65,81%** en 2017 contre **46,22%** en 2016 que nous mettons à l'actif de la réorganisation entreprise en début d'année :



- Evaluation des coûts et révision des prix des médicaments ;
- Suivi rigoureux des consommations des produits pharmaceutiques ;
- Maintien d'un effectif réduit et nécessaire du personnel ;
- L'intégration dans le personnel du technicien du froid en climatisation est effective depuis cette année. Cela nous a permis de maîtriser les charges d'entretien électrique et de froid et climatisation.
- La maîtrise des dépenses électriques avec le basculement de la moyenne tension à la basse tension.

Toutefois, nous relevons une forte baisse des recettes de soins aux PVVS. Nous avons observé de longue période de rupture en consommables de diagnostics PVVS au niveau national (plus de 5 mois) et en plus les malades étaient désorientés par le départ brusque du responsable du CTA.

Les efforts se poursuivent pour tendre à une couverture totale des charges par les recettes générées.

2.2. Le personnel

Nous avons un effectif de 46 personnels en 2017. Composé de :

- 2 médecins généralistes
- 2 infirmiers principaux
- 13 personnels infirmiers
- 2 techniciens adjoints de laboratoires
- 7 auxiliaires de santé
- 5 personnels administratifs
- 2 gardiens
- 3 agents techniques
- 1 cuisinier
- 9 techniciens de surface

L'infirmier principal est en formation et devra rejoindre son poste dès la fin de sa formation en 2018.

Le tableau ci-dessous donne les dépenses de prise en charge médicale des personnels.

Charges personnels	2017	2016
Personnels travailleurs	2 304 450	1 343 225
Proches du personnel	1 171 900	1 031 150
	3 476 350	2 374 375

Nous avons enregistré plusieurs cas d'indisponibilité pour cause de maladie :

- Un membre du GIC Espace est décédé au courant de l'année après plus de 4 mois d'hospitalisation
- Prise en charge des frais orthopédiques à l'hôpital régional de Maroua d'une infirmière victime d'accident de voiture
- Un cas de chirurgie parmi les personnels

Tous ces faits ont contribué à l'augmentation des charges de soins que nous voyons ci-haut. Situation imprévue et difficile à maîtriser pour ce qui est de la maladie. Toutefois, nous allons instruire les médecins pour que la prise en charge de personnel soit mieux coordonnée et rationalisée.

2.3. Service technique

Sous la responsabilité de Hassana ABATCHA, ce service s'occupe de :

- L'entretien de toute l'installation électrique et énergie
- La plomberie
- L'entretien des bâtiments
- L'atelier mécanique
- Logistique
- La menuiserie



Le personnel technique assure aussi le service d'ambulance 24/24 au bénéfice de la population.

L'équipe dispose des instruments nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des équipements de l'hôpital et est mobilisable de jour comme de nuit.

Les activités suivantes ont été réalisées :

- Réfection complète du bâtiment des tuberculeux
- Basculement du branchement électrique de la Moyenne Tension (MT) à la Basse Tension (BT)

3. ACTIVITES DE DEVELOPPEMENT

Les activités de développement communautaire soutenues par la Fondation Sociale Suisse :

- Le GIC « Espace Avenir Femmes de Petté »
- L'hydraulique villageoise
- Le transport des malades par Minibus
- Appui à la scolarité

• GIC « Espace Avenir Femmes de Petté »

Le GIC encadre un groupe de 20 femmes sous la supervision d'une coordinatrice nommée par la Fondation. Durant l'année 2017, le GIC a poursuivi ses activités de production de yaourt, de fromage (Tamré), de pains et brioches, de mouture de mil.

Produits de la laiterie	Qté 2017	Qté2016	Différence2017-2016
Beurre salé 200 gr.	50	14	36
Lait pasteurisé 500 ml	1'574	1'153	421
Tamel (fromage blanc)	142	81	61
Tamré 1800 gr.	134	166	-32
Yaourt aromatisé 250 ml	0	27	-27
Yaourt liquide 250 ml	79'024	67'756	11'268
Yaourt liquide 250 ml nature	274	100	174
Yaourt liquide 500 ml	14'659	19'908	-5'249
Yaourt liquide 950 ml	5'359	4'433	926



La qualité du yaourt est maintenue. Tout est contrôlé, compté et vérifié.

La production des pains est en baisse par rapport à l'année passée. Tout ceci avec le four artisanal.

De manière générale, la production à la boulangerie s'est maintenue :

	2017	2016
• Production des pains	27 166	34 996
• Production des brioches	70 208	74 528
• Production des biscuits	3 268	2 299
• Production des muffins	6 162	6 985



• **Hydraulique villageoise**

Le projet connaît des difficultés. Bien que la Fondation ait entrepris une campagne de réparation des forages cette année, seulement 16 comités de forages ont répondu à notre appel sur une cible de 40 forages identifiés au départ comme nécessitant une réparation urgente. Les populations sont obnubilées par les entretiens ponctuels, ciblés et gratuits faits par les ONG dans le contexte actuel de la région. Il faut rappeler que nous suivons 73 forages d'eau dans l'arrondissement.



• **Transport des malades**

Nos deux minibus pour transport sont en bon état et continuent à rendre service aux malades, aux personnels qui perçoivent leurs salaires à la banque à Maroua et à la population tout entière.

Les entretiens se font à la panne par des techniciens à Maroua. Le suivi est assuré par l'agence de voyage Djamaaré Express.

- **Appui à la scolarisation**

L'appui à l'éducation n'est pas en reste. Nous payons les frais de scolarisation de 80 élèves dans la ville de Petté. Des livres ont été achetés et mis à leur disposition pour augmenter le taux de réussite.

Nous relevons toutefois que beaucoup ne perçoivent pas encore le bienfait de ce soutien. Et on constate des démissions au courant de l'année ou des élèves qui se permettent de reprendre des classes.

Nous avons pris la décision pour les années à venir de ne soutenir que ceux qui sont consciencieux et apprennent leurs leçons. Des cours de mise à niveau sont organisés et nous profitons pour les sensibiliser d'avantage.

Fait à Petté en avril 2018 par TALAKA Zakarine